

Erstinformation

Informationen zur Versicherungsvermittlung durch die DB VersicherungsManager GmbH gemäß der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (VersVermV)

Gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV) informieren wir Sie darüber, dass die DB VersicherungsManager GmbH als Versicherungsmaklerin im Sinne des § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig ist. Die DB VersicherungsManager GmbH agiert damit als Sachwalter des Kunden.

DB VersicherungsManager GmbH

Theodor-Heuss-Allee 72

60486 Frankfurt am Main

Geschäftsführer: Robert Gaßmann

Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main

Telefon: 0800 8762610 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

E-Mail: support@vsmanager.de

Internet: www.db.vsmanager.de

Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main, Aktenzeichen: HRB113439

I. Zuständige Erlaubnisbehörde:

Die DB VersicherungsManager GmbH ist als Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs.1 der Gewerbeordnung (GewO) tätig, bei der zuständigen Behörde, der IHK Frankfurt am Main, Börsenplatz 4, 60313 Frankfurt am Main, gemeldet.

E-Mail: info@frankfurt-main.ihk.de

Die Eintragung als zugelassene Versicherungsmaklerin gemäß § 34d Abs.1 Gewerbeordnung ist bei der IHK Frankfurt am Main unter D-ESXK-EYAGX-35 erfolgt.

IHK Frankfurt am Main

Börsenplatz 4, 60313 Frankfurt am Main

Telefon: 0 69 2197-1280

E-Mail: info@frankfurt-main.ihk.de

II. Vermittlerregister:

Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: 0180 6005850*

Fax: 030 20308-1000

E-Mail: vr@dihk.de, unter www.vermittlerregister.info.

*Die Telefongebühren betragen 20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz, höchstens 60 Cent pro Minute aus Mobilfunknetzen.

III. Außergerichtliche Streitbeilegung:

Unser Bestreben ist es, Ihnen stets leistungsfähigen und Ihrem Bedarf entsprechenden Versicherungsschutz zu beschaffen. Sollte es bei aller Sorgfalt doch einmal zu Fehlern kommen und sollten Sie das Gefühl haben, dass Sie zur Aufklärung einen unabhängigen Beistand benötigen, stehen Ihnen die so genannten Ombudsleute des Versicherungswesens zur Verfügung. Ihre Aufgabe ist, Streit zwischen Ihnen als Kunde und uns als Maklerin zu schlichten und damit teure Rechtsauseinandersetzungen zu vermeiden. Sie erreichen die Ombudsleute unter folgenden Adressen:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632, 10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

(weitere Informationen unter: www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 060222, 10052 Berlin

Telefon: 0800 2550444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

(weitere Informationen unter: www.pkv-ombudsmann.de)

Online Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Union stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

IV. Informationen zur Kooperation der DB VersicherungsManager GmbH mit Versicherungsgesellschaften:

Die DB VersicherungsManager GmbH hält keine direkten oder indirekten Beteiligungen von über zehn Prozent der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen oder deren Muttergesellschaft hält keine direkten oder indirekten Beteiligungen von über zehn Prozent der Stimmrechte oder des Kapitals an der DB VersicherungsManager GmbH.

V. Vergütungen und Zuwendungen:

Die DB VersicherungsManager GmbH hält als Versicherungsmaklerin für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Courtage vom Versicherungsunternehmen. Diese Courtage ist vom Kunden nicht separat an die DB VersicherungsManager GmbH zu bezahlen, sondern bereits in der Versicherungsprämie enthalten. Weitere Vergütungen erhält die DB VersicherungsManager GmbH im Zusammenhang mit der Vermittlung nicht.

VI. Umgang mit und Offenlegung von Interessenkonflikten:

Die DB VersicherungsManager GmbH bietet ihren Kunden als Versicherungsmaklerin die Beratung und Vermittlung von Versicherungen an. Aus der Geschäftstätigkeit können sich grundsätzlich Konflikte aus unterschiedlichen Interessen zwischen der DB VersicherungsManager GmbH, Deutsche Bank AG, anderen Unternehmen der Deutsche Bank Gruppe, der Geschäftsleitung, den Mitarbeitern, vertraglich gebundenen Vermittlern oder anderen Personen, die mit der Deutsche Bank Gruppe verbunden sind, und deren Kunden oder zwischen den Kunden ergeben. Im Geschäftsbetrieb ist sichergestellt, dass die DB VersicherungsManager GmbH als Versicherungsmaklerin unabhängig von der Deutsche Bank AG, die eine Erlaubnis als Versicherungsvertreterin hat, tätig ist.

Die DB VersicherungsManager GmbH ist bestrebt, Interessenkonflikte weitestgehend zu vermeiden. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass es in Einzelfällen zu solchen Interessenkonflikten kommt. In diesen Fällen geht die DB VersicherungsManager GmbH damit stets professionell und unter strenger Berücksichtigung der Kundeninteressen um. Hierzu hat die Bank Vorkehrungen getroffen, um Interessenkonflikte zu identifizieren und entsprechende Maßnahmen zur Vermeidung gegenüberzustellen.

Um zu vermeiden, dass sachfremde Interessen die Erbringung von Dienstleistungen gegenüber Kunden beeinträchtigen, hat die DB VersicherungsManager GmbH ihre Mitarbeiter sowie die Vermittler auf hohe ethische Standards verpflichtet. Die DB VersicherungsManager GmbH erwartet von diesen jederzeit Sorgfalt und Redlichkeit, rechtmäßiges und professionelles Handeln, die Beachtung von Marktstandards und

insbesondere die Beachtung des Kundeninteresses. Unsere Mitarbeiter und die Vermittler sind verpflichtet, diese Standards und Verhaltenspflichten zu beachten.