

Datenschutzhinweise Deutsche Bank VersicherungsManager

Stand 07.07.2025

Die DB VersicherungsManager GmbH, Theodor-Heuss-Allee 72, 60486 Frankfurt am Main („wir“, „uns“) ist Betreiberin der unter der Webseite <https://db.vsmanager.de/> erreichbaren Plattform (die „Webseite“). Der DB VersicherungsManager GmbH ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig.

Die nachfolgenden Hinweise geben Ihnen einen Überblick darüber, an welchen Stellen und zu welchen Zwecken die DB VersicherungsManager GmbH bzw. die Alecto GmbH während Ihres Besuchs auf der Webseite <https://db.vsmanager.de/> und während der Nutzung unserer Dienste Daten von Ihnen erhebt und verarbeitet.

Die technische Umsetzung des Deutsche Bank VersicherungsManagers wird von der Alecto GmbH, Mehringdamm 34, 10961 Berlin, Deutschland, durchgeführt. Ihre Daten werden hierbei von der Alecto GmbH im Auftrag der DB Versicherungsmanager GmbH erhoben und verarbeitet.

Lesen Sie sich bitte diese Datenschutzhinweise sorgfältig durch, bevor Sie unsere Webseite oder unsere Dienste nutzen.

I. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Anbieterin des Deutsche Bank VersicherungsManager im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und verantwortliche Stelle im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) ist die DB VersicherungsManager GmbH, Theodor-Heuss-Allee 72, 60486 Frankfurt am Main. Wenn Sie Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben oder wenn Sie Ihre datenschutzrechtlichen Rechte nach der DSGVO ausüben möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Postalisch an DB VersicherungsManager GmbH, Theodor-Heuss-Allee 72, 60486 Frankfurt am Main, oder per E-Mail an datenschutz@db-versicherungsmanager.de.

Sie können sich zudem auch jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie erreichen diesen postalisch unter Theodor-Heuss-Allee 72, 60486 Frankfurt am Main, oder per E-Mail unter datenschutz@db-versicherungsmanager.de.

II. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

1. Systemsicherheit und statistische Zwecke

Die DB VersicherungsManager GmbH erhebt und verarbeitet automatisch Informationen in Log Files, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/-version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- IP-Adresse des zugreifenden Rechners
- Übertragene Datenmenge
- Dateiname der besuchten Seite
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten werden zu Zwecken der Systemsicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unsere Server und die Webseite, erhoben. Die IP-Adresse wird nach spätestens fünf Tagen gelöscht. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das von uns verfolgte berechtigte Interesse ist die Verhinderung von betrügerischen oder illegalen Aktivitäten und der Schutz unserer Systeme und Server. Sie haben das Recht, dieser der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen. Um dieses Recht auszuüben, können Sie uns jederzeit unter den in Ziffer 1. Benannten Kontaktdaten kontaktieren. Um die Anwendung zu verbessern, werden die Nutzungsdaten der Webseite zur kontinuierlichen Verbesserung des DB VersicherungsManagers verarbeitet. Darüber hinaus werden vollständig anonymisierte Daten genutzt, um Statistiken (z.B. Nutzerzahlen) zu erheben.

2. Registrierung

Damit die von uns auf der Webseite angebotenen Dienste funktionieren, muss die DB VersicherungsManager GmbH bei Ihrer Registrierung bestimmte personenbezogene Daten als Registrierungsangaben erheben und diese verarbeiten (sog. Pflichtfelder). Diese Daten umfassen die folgenden Angaben:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Adresse (Wohnort)
- E-Mail-Adresse
- Passwort.

Ohne die Angabe dieser Daten sind eine Registrierung auf unserer Webseite und eine Nutzung unserer registrierungspflichtigen Dienste nicht möglich. Ihr Passwort, welches Sie bei der Registrierung wählen, ist für andere Benutzer der Webseite und der Dienste der Webseite in keinem Fall und zu keinem Zeitpunkt einsehbar. Die oben beschriebene Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3. besondere Kategorien personenbezogene Daten

Soweit Sie bestimmte Dienste von uns in Anspruch nehmen möchten, die eine Erhebung und Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (etwa Gesundheitsdaten) erfordern, werden wir Sie darüber im Vorfeld gesondert informieren und für die Erhebung und Verarbeitung Ihre separate Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO einholen.

III. Zu welchem Zweck werden Daten verarbeitet?

1. Beratung

Sofern die DB VersicherungsManager GmbH für Sie als Ihre Versicherungsmaklerin zur Beratung in Versicherungsangelegenheiten sowie zur Vermittlung und Betreuung von Versicherungsverträgen tätig wird, werden wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke sowie im Zusammenhang mit dem Versicherungsmaklervertrag gesondert informieren. Die Kommunikation auf unserer Plattform findet verschlüsselt statt. Wir nutzen dafür eine 256 Bit SSL-Verschlüsselung und übertragen die Daten im abgesicherten HTTPS-Verfahren.

2. VersicherungsManager

Neben den Kundenstammdaten werden die von Ihnen getätigten Abschlüsse sowie die im Rahmen der Betreuung anfallenden Dokumente gespeichert und sind für Sie im VersicherungsManager einsehbar. Die Daten werden von der DB VersicherungsManager GmbH zentral gespeichert. Der Kundenbereich ist mit Ihrem Passwort geschützt.

Die oben genannte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im VersicherungsManager erfolgt zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3. Mailing / Info E-Mail / Direktmarketing

Die DB VersicherungsManager GmbH verwendet die von Ihnen bei der Anmeldung genannte (oder die später in Ihrem Profil geänderte) E-Mail-Adresse zur transaktionalen Kommunikation mit Ihnen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Ihre E-Mail-Adresse wird von der DB VersicherungsManager GmbH zur Direktwerbung für unsere eigenen Dienstleistungen, die den von Ihnen in Anspruch genommenen ähnlich sind, sofern Sie dem eingewilligt haben. Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck jederzeit (zum Beispiel per E-Mail an KeineMails@vsmanager.de) widersprechen, ohne dass dafür, abgesehen von den Kosten der Übermittlung des Widerrufs, Kosten anfallen. Jede an Sie

versendete E-Mail zu Zwecken der Direktwerbung enthält darüber hinaus einen Abmeldelink. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungstätigkeit ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie auch als Nichtkunde an unsere Info-E-Mail-Kampagne teilnehmen. In diesem Fall werden wir Ihre E-Mail-Adresse zur Versendung der Info-E-Mails verwenden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Zur technischen Umsetzung für die in dieser Ziffer 3.4 genannten Verarbeitungszwecke wird der Dienstleister CrossEngage GmbH, Bertha-Benz-Straße 5, 10557 Berlin, Deutschland, genutzt. Mit dem Unternehmen CrossEngage GmbH wurde ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

4. Direktmarketing

Wir können Ihre Daten auch zum Zweck des personalisierten Direktmarketing verwenden, so dass wir Ihnen auf Sie zugeschnittene Empfehlungen, Werbemaßnahmen und Angebote bereitstellen können, etwa per E-Mail (sofern wir E-Mails nach Maßgabe von Ziffer 3.4 dieser Datenschutzhinweise versenden) oder per Anzeige auf unserer Website. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zu solchen Direktmarketing Zwecken zu verarbeiten, da hierdurch verhindert wird, dass Nutzern irrelevante Empfehlungen und Angebote unterbreitet werden. Personalisierte Empfehlungen und Angebote haben eine erhöhte Relevanz für Nutzer und verbessern so die Online-Erfahrung im Interesse des Nutzers.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings einzulegen. Zur Ausübung dieses Rechts können Sie sich unter den unter Ziffer 1. genannten Kontaktdaten an uns wenden.

5. sonstige Anfragen über unsere Webseite

Bei sonstigen Anfragen über unser Kontaktformular auf der Webseite ist die Angabe Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist die Erfüllung der von Ihnen getätigten Anfrage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

IV. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist oder – soweit darüber hinausgehende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrung. Danach werden Ihre persönlichen Daten gelöscht.

Insbesondere:

- Wenn Sie eine Einwilligung widerrufen, auf der die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert, werden wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen, soweit die Erhebung und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der widerrufenen Einwilligung beruhte.
- Wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen, sofern keine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung und Speicherung dieser Daten besteht.

V. Welche Rechte habe ich bzgl. Auskunft, Berichtigung/Löschung, Widerruf?

1. Recht auf Auskunft:

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, sowie, wenn dies der Fall ist, Auskunft über diese personenbezogenen Daten zu verlangen. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den unter Ziffer 1. genannten Kontaktdaten entweder direkt an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

2. Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten:

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, bemühen wir uns, durch angemessene Maßnahmen sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, richtig und aktuell sind. Für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie die Berichtigung dieser Daten verlangen. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den unter Ziffer 1. genannten Kontaktdaten entweder direkt an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben gegebenenfalls das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung zu verlangen. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den unter Ziffer 1. genannten Kontaktdaten entweder direkt an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

4. Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben gegebenenfalls das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den unter Ziffer 1. genannten Kontaktdaten entweder direkt an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

5. Recht auf Widerruf

Sie können etwaig erteilte Einwilligungen in die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Im Zusammenhang mit den von der Webseite eingesetzten Tracking Methoden-Methoden bieten wir Ihnen nachfolgend jeweils verschiedene Widerspruchsmöglichkeiten an.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen im Falle eines Widerrufs der Einwilligung bestimmte Funktionalitäten der Webseite nicht mehr oder allenfalls nur noch eingeschränkt zur Verfügung gestellt werden können.

Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Behörde ist: Hessischer Beauftragter für Datenschutz und Informationssicherheit (HBDI).

VI. Datenübermittlung an Dritte/Beauftragung von Dienstleistern

Die DB VersicherungsManager GmbH nutzt Dienstleister (insbesondere die Alecto GmbH, welche die technische Umsetzung des DB Versicherungsmanager übernimmt) mit erprobten, kundenfreundlichen und sicheren Prozessen zur Erbringung der Funktionalitäten des DB VersicherungsManagers, um Ihnen eine optimale Kundenerfahrung zu ermöglichen und die Lösung für Sie kontinuierlich zu verbessern.

Die Alecto GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. Strenge Anonymisierungs- und Verschlüsselungsprozesse verhindern den Zugriff gegenüber Dritten.

Die Datenübertragung zwischen den beteiligten Unternehmen erfolgt jeweils über eine gesicherte Verbindung/Schnittstelle (HTTPS-Verfahren). Die Authentifizierung erfolgt über ein private/public Schlüssilverfahren. Der Zugriff von Web-Anwendungen zu Backend, auf dem die o.g. Daten gespeichert sind, sowie für die Authentifizierung zwischen Web-Anwendung und Nutzer wird als Verschlüsselung das HTTPS-Protokoll verwendet.

1. Nutzung der Alecto GmbH und deren Dienstleister

Um die Funktionalitäten des DB VersicherungsManagers anbieten zu können, ist es notwendig, personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu speichern.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden im Auftrag der DB VersicherungsManager GmbH von der Alecto GmbH verarbeitet und auf den von der Alecto GmbH gehosteten Servern gespeichert. Mit der Alecto GmbH hat die DB VersicherungsManager GmbH einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

2. Nutzung von Cookies und Tracking Technologien

Ein Webbrowser-Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Webseite an Ihren Computer oder Ihr mobiles Endgerät gesendet wird, wo sie von Ihrem Webbrowser gespeichert wird. Webbrowser-Cookies können Informationen wie Ihre IP-Adresse oder eine andere Kennung, Ihren Browsertyp und Informationen über die Inhalte, die Sie auf den digitalen Diensten anzeigen und mit denen Sie interagieren, speichern. Durch das Speichern solcher Informationen können Webbrowser-Cookies Ihre Präferenzen und Einstellungen für Online-Dienste speichern und analysieren, wie Sie Online-Dienste nutzen.

Tracking-Technologien umfassen Dinge wie Web Beacons/Gifs, Pixel, Seiten-Tags oder Scripte. E-Mails und mobile Anwendungen können kleine, transparente Bilddateien oder Codezeilen enthalten, um aufzuzeichnen, wie Sie mit ihnen interagieren. Diese Informationen werden verwendet, um Webseite- und App-Publisher dabei zu unterstützen, ihre Dienste besser analysieren und zu verbessern.

3. Implementierte Technologien

Im Zusammenhang mit den bei uns eingesetzten Tracking-Methoden bieten wir Ihnen nachfolgend jeweils verschiedenen Widerspruchsmöglichkeiten an. Bitte beachten Sie, dass wenn in diesem Zusammenhang auf Ihrem Endgerät ein sogenannter „Opt-Out Cookie“ über unser Consent-Tool zur Umsetzung Ihres Widerspruchs gesetzt wird, Sie den Widerspruch erneut erklären müssen, wenn Sie diese Cookies löschen.

Services

Technisch notwendig

Diese Cookies sind für den Betrieb der Website notwendig, damit Sie bei Ihrem Besuch unsere Services einwandfrei nutzen können.

- Adobe Launch
- FinanceAds
- PostHog

- Google Tag Manager
- Usercentrics Consent Management Platform

Marketing und Statistik

Diese Website verwendet statistische Cookies, um die Nutzung der Website zu analysieren, um die Leistung zu messen und zu verbessern.

- Adobe Analytics
- Google Analytics Statistik
- crossengage webanalytics

VII. Passwortsicherheit

Das Passwort hat mindestens acht Zeichen, darunter große und kleine Buchstaben und mindestens eine Ziffer. Für den Fall, dass das Passwort vergessen oder fünfmal falsch eingegeben wurde, kann der Kunde ein neues Passwort über die folgende Webseite beantragen:

<https://db.vsmanager.de/user/setpassword/> Hierzu wird dem Kunden eine E-Mail mit weiteren Anweisungen an seine in dem Deutsche Bank VersicherungsManager hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt.

VIII. Mitwirkungspflichten

Der Zugang zum Deutsche Bank VersicherungsManager ist durch ein Passwort geschützt. Bitte halten Sie Ihr Passwort geheim. Die DB VersicherungsManager GmbH wird Sie niemals auffordern, das Passwort außerhalb des Deutsche Bank VersicherungsManager einzugeben. Wählen Sie ein möglichst sicheres Passwort. Wählen Sie möglichst nicht dasselbe Passwort, welches Sie auch für andere Angebote/Dienstleistungen verwenden.